POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE	Ed. 10

Copia controlada nº:

Las personas que integramos SEGMAN nos comprometemos a proporcionar a nuestros clientes, los productos y servicios sin errores y en el plazo adecuado; para ello TODOS REALIZAREMOS LOS TRABAJOS CORRECTAMENTE A LA PRIMERA Y DE ACUERDO CON LOS REQUISITOS ESTABLECIDOS

La Dirección de SEGMAN ha implantado y mantiene un Sistema de Gestión de Calidad y Medio ambiente basado en los requisitos de las normas ISO 9001 e ISO 14001 para las actividades de **Mantenimiento de tipo conductivo, predictivo, preventivo y correctivo en todo tipo de instalaciones, Instalación de sistemas de climatización, Instalación de sistemas de electricidad y baja tensión e Instalación y mantenimiento de sistemas contra incendios (Sistemas de detección y alarma de incendios, Sistemas de abastecimiento de agua contra incendios, Sistemas de hidrantes contra incendios, Sistemas de bocas de incendio equipadas, Sistemas de columna seca , Sistemas fijos de extinción por rociadores automáticos y agua pulverizada, Sistemas fijos de extinción por agua nebulizada, Sistemas fijos de extinción por espuma física, Sistemas fijos de extinción por polvo, Sistemas fijos de extinción por agentes extintores gaseosos, Sistemas fijos de extinción por aerosoles condensados, Sistemas para el control de humos y de calor, Sistemas de señalización luminiscente)**

El Sistema de Calidad *y Medio ambiente* tiene como finalidad la satisfacción de los clientes de SEGMAN gracias al cumplimiento de todos los requisitos, tanto los especificados por el cliente como los legales o reglamentarios y los necesarios para asegurar la efectividad de la producción.

La **Política de Calidad *y Medio ambiente*** de SEGMAN se fundamenta en los siguientes compromisos:

- **Compromiso de cumplir con todos los requisitos, ya sean estos legales, contractuales o de otra índole, que nos sean aplicables en razón de nuestra actividad**, de manera que nuestra actuación en ningún caso pueda contravenir los requisitos y especificaciones legales establecidas por las distintas normativas.
- ***Proteger el Medio Ambiente, incluida la prevención de la contaminación y otros compromisos específicos pertinentes al contexto.***
- **Compromiso de llevar a cabo nuestro trabajo dentro de un entorno de gestión que garantice una mejora continua** en nuestros procesos, en nuestros métodos de actuación y en nuestras relaciones con partes interesadas mediante el establecimiento y revisión periódica de nuestros objetivos y de nuestra política de calidad *y medio ambiente*.
- **Compromiso de promover una comprensión y difusión de nuestra política de calidad *y medio ambiente* dentro de la organización,** mediante la formación y comunicación continuada con nuestros trabajadores.
- **Compromiso de controlar de manera efectiva todas nuestras actividades**, haciendo especial hincapié en la Calidad de nuestros productos y servicios y en las Relaciones con nuestros clientes.
- **Compromiso de poner a disposición y hacer pública a las partes interesadas nuestra política de calidad *y medio ambiente*,** para su conocimiento**.**

La Política de Calidad *y Medio ambiente* es difundida adecuadamente a todo el personal de la empresa, de manera que SEGMAN se asegura de que es conocida y entendida por todo el personal de la empresa.

La revisión de la presente Política se lleva a cabo en las revisiones del sistema por la dirección. El establecimiento y la revisión de objetivos concretos y cuantificados de calidad *y medio ambiente* se plasman en el documento: "Programa de Gestión".

Revisada y aprobada el 30/05/2026

Directora General